



Trouve Ton  
Transport

---

**Rejoignez notre équipe, nous recrutons un.e Assistant.e commercial / Service client**

## **À propos**

Trouve Ton Transport est une plateforme de mise en relation entre utilisateurs ayant un besoin en transport d'objets volumineux (déménagement, mobilier, marchandises) et transporteurs roulant à vide sur leurs trajets réguliers.

TTT recense aujourd'hui 800 transporteurs et répond à plus de 2000 demandes de transport par mois, en France et en Europe.

Notre rôle est d'être le garant du professionnalisme de nos partenaires, et d'assurer un service de haute qualité en apportant satisfaction à tous nos clients.

Nous entretenons également une relation privilégiée avec nos partenaires afin de pérenniser notre collaboration.

Start-up fondée en 2014, nous nous positionnons comme un acteur majeur des plateformes de mise en relation dans le transport, et souhaitons accélérer notre développement.

---

## **Missions**

Vous êtes le lien entre le client et le transporteur. Votre poste est un pilier central de notre stratégie basée sur une qualité de service combinée à des tarifs compétitifs.

D'un côté :

Vous intervenez de la création de compte client à la validation d'un devis sur le site en instaurant une relation de confiance avec les utilisateurs.

Vous répondez aux clients quotidiennement (email, téléphone, chat) afin de leur apporter une solution rapide et efficace à leurs besoins.

Vous mettez en oeuvre notre politique de service client et incarnez la philosophie de la marque, devenant notre meilleur ambassadeur.

Vous gérez la construction et le suivi des historiques clients pour personnaliser la relation.

Vous êtes garant de la qualité de la relation client au quotidien et mettez tout en oeuvre pour trouver des moyens d'optimisation innovants.

Vous suivez les KPIs (indicateurs de performance) du service.

Vous travaillez en étroite collaboration avec l'ensemble des services pour satisfaire le client !

De l'autre :

Vous gérez un portefeuille de plusieurs centaines de transporteurs et fidélisez ceux-ci en optimisant les partenariats par différents moyens mis à disposition.

Vous créez une vraie relation durable et de qualité avec chacun de nos partenaires.

Vous les accompagnez dans l'ensemble des étapes de leur activité sur le site.

Vous suivez et gérez notre base de données de transporteurs.

Vous développez une nouvelle base de transporteurs à fidéliser.

---

## **Profil recherché**

Votre expérience et vos qualités :

De formation polyvalente Gestion / Commerce / Communication bac + 2 à bac + 5, vous avez une première expérience professionnelle au contact du client / gestion de compte,  
Vous êtes en phase avec l'esprit startup,  
Vous êtes capable de vous adapter à un environnement en perpétuelle évolution,  
Vous avez le goût du challenge et savez tenir des objectifs précis,  
Vous maîtrisez les nouvelles technologies et les outils bureautiques actuels,  
Vous êtes à l'aise au téléphone, votre élocution est parfaite et avez un très bon relationnel,  
Vos qualités de rédaction et vos capacités en communication sont reconnues par votre entourage professionnel et personnel,  
Votre orthographe est irréprochable,  
La rigueur et l'organisation sont vos maîtres mots,  
Vous êtes à l'écoute et travaillez efficacement,  
Polyvalent.e, curieux.se et inventif.ve, vous êtes force de proposition et d'initiatives,  
Autonome, vous aimez les responsabilités et le travail d'équipe  
Toute expérience en startup ou transport/logistique serait un +

---

## **Déroulement des entretiens :**

CV + LM : aurelien (@) trouvetontransport.com  
Entretien individuel dans nos locaux  
23 Bis rue du professeur Louis Néel, 21160 Longvic  
Véhicule personnel conseillé

## **Les détails pratiques :**

Début : Janvier 2019  
Type de contrat : CDI  
Lieu : Longvic (21)  
Salaire : Selon profil + bonus + mutuelle  
REF ANNONCE : OPS2